



oneNET[®]

IL NETWORK SANITARIO DI Aon

Guida all'utilizzo del portale OneCARE

Aon
Empower Results[®]

Accesso al portale e prima registrazione

Accedere al portale www.onecare.aon.it.



Da subito, ed in qualsiasi momento durante la navigazione, è possibile visualizzare su **mappa** le strutture sanitarie parte del network, cliccando l'icona in alto a destra.

one CARE

Benvenuto in OneCare
Accesso area riservata

Username:
Inserisci

Password:
Inserisci

[Password dimenticata?](#)

LOGIN

REGISTRATI

[Istruzioni per la registrazione](#)

[Informativa sulla privacy](#)

Per il primo accesso al servizio sarà necessario completare una breve procedura di registrazione, che inizierà dopo aver premuto il tasto **REGISTRATI**.

Procedura di registrazione

Nella schermata successiva viene richiesto l'inserimento di alcuni **dati obbligatori**, contrassegnati da *.

Una volta compilati premere sul tasto **REGISTRAMI**.



The screenshot shows the 'one CARE' logo at the top left and a user icon with the Italian flag at the top right. The main heading is 'Registrazione assistito'. The form contains the following fields:

- Cognome*:** Input field with placeholder 'Inserisci'.
- Codice fiscale*:** Input field with placeholder 'Inserisci'.
- Nome*:** Input field with placeholder 'Inserisci'.
- Data di nascita*:** Input field with placeholder 'Inserisci (gg/mm/aaaa)'.
- Email*:** Input field with placeholder 'Inserisci' and an information icon.
- Conferma email*:** Input field with placeholder 'Inserisci'.

Below the fields, there is a text block: 'Per problemi relativi alla registrazione, contatti il seguente numero telefonico 800.864.568 oppure, mandi un'e-mail alla casella di posta info.onecare@aon.it indicando Nome, Cognome, Azienda (solo in caso di polizze collettive/aziendali) e numero di telefono per poter eventualmente essere richiamato.'

Below the text block, there is a checkbox labeled 'Non sono un robot' and a reCAPTCHA logo. A red arrow points to the reCAPTCHA logo.

At the bottom, there are two buttons: 'INDIETRO' (dark blue) and 'REGISTRAMI' (light blue).

Il sistema procederà alla verifica dei dati inseriti e restituirà un messaggio di buon esito su portale, oltre ad inviare una e-mail all'indirizzo scelto contenente un codice di conferma (**TICKET NUMBER**) ed il link per inserirlo.

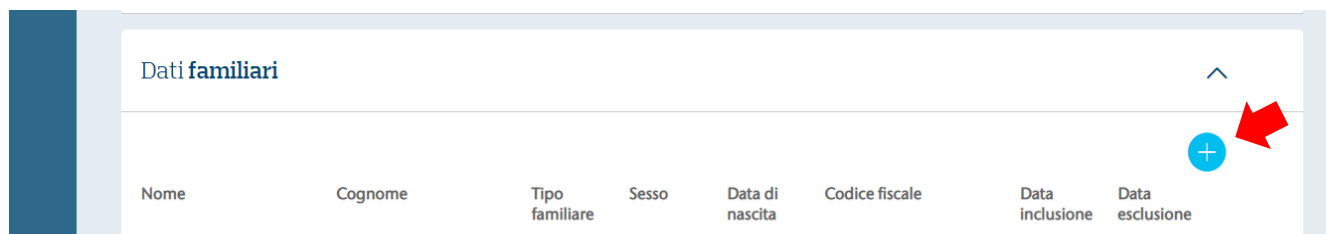
Effettuato questo ultimo passaggio l'utente avrà a disposizione **USER NAME** e **PASSWORD** per tutti i futuri accessi.

Inserimento familiari



Cliccando sul nome del titolare, in alto a destra in ogni pagina del portale **oneCARE**, è possibile accedere alla sezione del profilo anagrafico.

Espandendo la sezione **Dati Familiari** vengono mostrati i dettagli di eventuali familiari già inseriti, sarà possibile apportare modifiche ai loro dati o effettuare nuovo inserimento.



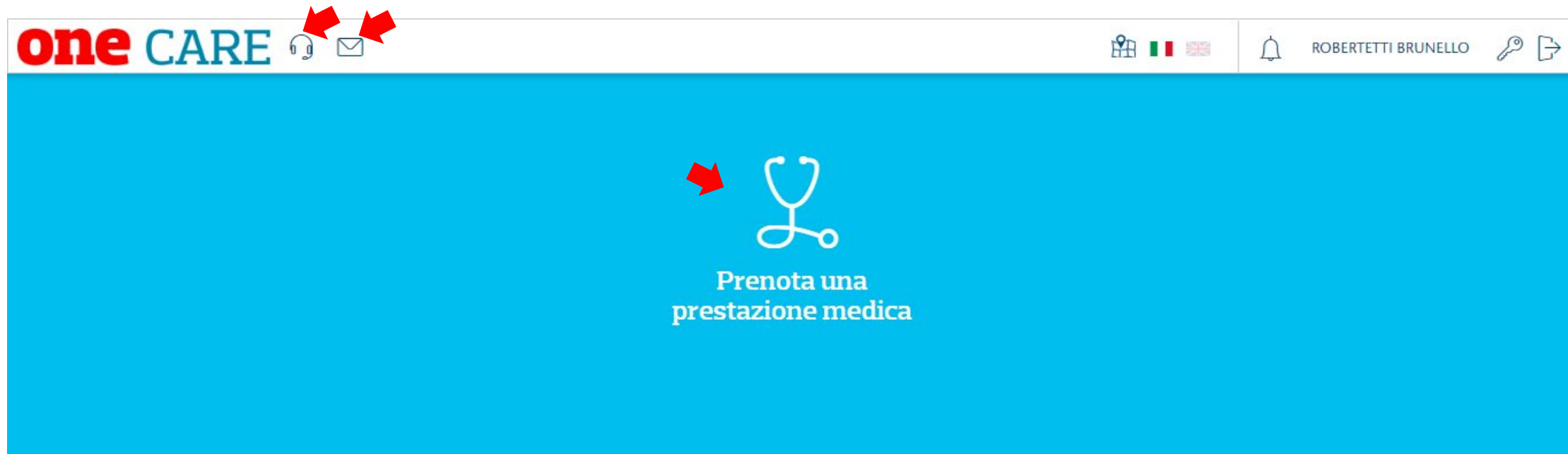
Cliccando sull'icona azzurra si aprirà la maschera di modifica. Che permette la variazione dei dati già presenti o i nuovi inserimenti.

The screenshot shows a modal form titled 'Inserisci familiare'. It contains several input fields: 'Cognome *', 'Sesso *' (with a dropdown menu showing 'Maschio'), 'Data inclusione *', 'Tipo familiare *' (with a dropdown menu showing 'Coniuge'), 'Nome *', 'Data di nascita *' (with a calendar icon), 'Data esclusione *' (with a calendar icon), and 'Codice fiscale *'. At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLA' and 'CONFERMA'. A red arrow points to the 'CONFERMA' button.

Per l'inserimento sarà sufficiente compilare i dati necessari contrassegnati da un asterisco.

Una volta completato, il tasto **CONFERMA** permette di salvare quanto fatto e di ritornare alla sezione **Profilo**.

Richiesta prestazioni sanitarie



Per effettuare una prestazione sanitaria nei centri convenzionati con applicazione delle tariffe agevolate OneNET, l'assistito dovrà prima di tutto prenotare contattando direttamente la struttura.

L'elenco dei centri convenzionati può essere verificato, già prima della registrazione, dal link www.onecare.aon.it/map, per verificare le tariffe applicate è necessario registrarsi ed effettuare la ricerca su portale (dettagli in modalità 1)

La prestazione prenotata deve essere confermata ad Aon in una delle seguenti modalità, per una certa applicazione della tariffa OneNET:

1. Inserimento da **portale OneCare**
2. Chiamata diretta a **Customer Care** dedicato
3. Invio di **E-mail** ad indirizzo dedicato

Modalità 1 - Inserimento prenotazione da portale



Una volta effettuato l'accesso al portale www.onecare.aon.it, cliccando sul box blu si viene indirizzati all'apposita sezione per ricerca della struttura convenzionata e selezione della prestazione.

Si consiglia all'assistito di **contattare preventivamente la Struttura** per la prenotazione, prima di inserire la prenotazione attraverso il portale Onecare.



Procedere ora selezionando:

1. **Località**, l'area nella quale si intende eseguire la prestazione sanitaria
2. **Tipologia**, la categoria di prestazione
3. **Prestazione**, la prestazione sanitaria, rientrante nella categoria di cui al punto precedente, prenotata presso la struttura. È necessario digitare una lettera della prestazione affinché compaiano le voci disponibili.

Modalità 1 - Inserimento prenotazione da portale

Le strutture disponibili vicino a te

Località : Milano, MI, Italia Tipologia : VISITA SPECIALISTICA Prestazione : VISITA ALLERGOLOGICA Assistito : BRUNELLO ROBERTETTI

In funzione dei dati inseriti (località, assistito e prestazione) sarà possibile localizzare su **mappa** le strutture convenzionate più vicine.


Scorrendo verso il basso si potrà visualizzare l’elenco strutture, con dettaglio del prezzo e della distanza.

	CENTRO MEDICO SANTAGOSTINO CAIROLI 1 FORO BUONAPARTE 70 , 20121 MILANO 0289701701	47.50 €	0.79 Km	
	CENTRO MEDICO SANTAGOSTINO - PIAZZA SANTAGOSTINO 2 PIAZZA SANTAGOSTINO 1 , 20123 MILANO 0289701701	47.50 €	1.6 Km	

I centri contrassegnati dal **simbolo in verde** condividono la propria agenda online consentendo all’assistito di verificare la disponibilità e prenotare l’appuntamento direttamente da piattaforma.

Le strutture con il **simbolo in arancione** invece non dispongono per il momento del calendario online, pertanto si consiglia di effettuare personalmente la prenotazione con la struttura prima di inserire la richiesta su piattaforma.

Modalità 1 - Inserimento prenotazione da portale



medico

<

GIO
17
ottobre

>

13:00

13:30

14:00

14:30

15:00

15:30

16:00

16:30

▼

<

VEN
18
ottobre

>

06:00

06:30

07:00

07:30

08:00

08:30

09:00

09:30

▼

<

SAB
19
ottobre

>

06:00

06:30

07:00

07:30

08:00

08:30

09:00

09:30

▼

<

DOM
20
ottobre

>

06:00

06:30

07:00

07:30

08:00

08:30

09:00

09:30

▼

<

LUN
21
ottobre

>

06:00

06:30

07:00

07:30

08:00

08:30

09:00

09:30

▼

</

Modalità 2 e 3 - Inserimento prenotazione tramite customer care o e-mail dedicati



L'accesso alla rete convenzionata OneNET può essere effettuato, con il medesimo esito della procedura tramite portale, utilizzando i canali dedicati di

1. **Customer Care**
2. **E-mail**

I riferimenti sono accessibili in alto a sinistra di ogni pagina della piattaforma **OneCare**.

Numero Verde	E- mail
02 872323 84 Attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00	rete.onecare@aon.it

Dopo aver effettuato la prenotazione nella struttura convenzionata del network, verificabile all'indirizzo www.onecare.aon.it/map, l'assistito dovrà semplicemente contattarci tramite il numero verde o inviare una mail per richiedere l'accesso alla rete indicando:

1. **Nome, Cognome, Codice Fiscale**
2. **Struttura scelta, prestazione e data di prenotazione concordati con il centro convenzionato**

I nostri operatori si occuperanno di tutta la procedura illustrata nelle pagine precedenti e provvederanno a riscontrare **entro due giorni lavorativi** inviando le comunicazioni di conferma ad Assistito e Struttura.

